

# Ziel der Kursreihe

Sie sind medizinisch hervorragend ausgebildet. Sie sind erfolgreich in der Behandlung Ihrer Patienten. Ihre Praxis wächst und Ihr Team auch.

... und Ihre Führungsfähigkeiten? Die Führung von Unternehmen und Mitarbeitern ist nicht Teil der medizinischen Ausbildung – aber tägliche (zahn-)ärztliche Realität!

Die Kurse der Reihe „Systemisch führen“ bieten Ihnen systematisch aufbereitetes Handwerkszeug für wirksame und effiziente Mitarbeiterführung und -bindung!

*...damit Ihr Team als Team arbeitet und Sie sich vorrangig Ihren Patienten widmen können!*

*Die Kursreihe kann für Kliniken, Labore und MVZs auch als interne Fortbildung gestaltet werden!*



## Dozententeam:

Dr. med. dent. Anke Handrock\*,  
Dipl.-Psych. Maike Baumann\*  
Annika Lonak, FÄ. f. Neuroradiologie\*  
und Co-Referenten\*  
(\*Anwesenheit je nach Gruppengröße und Thema)

## Investition

**Pro Kurstag** 500,00 EUR zzgl. MwSt. – incl. Skript, Kaffeepausen und Photokoll

**Buchung gesamte Kursreihe:** 2999,00 € zzgl. MwSt.

Die Themenblocks sind in sich geschlossen und können einzeln belegt werden. Sie können zu jedem Block in die Kursreihe einsteigen.

*Die Veranstaltung entspricht den aktuellen Leitsätzen zur zahnärztlichen Fortbildung von KZBV, BZÄK und DGZMK und der Punktebewertung von Fortbildungen von BZÄK und DGZMK. Pro Kurstag sind 8 Fortbildungspunkte anerkannt*

## Termine 2024:

18. – 20.03.2024 Geheimnisse der Systemik

10. – 11.06.2024 Wirksame Gespräche mit Mitarbeitenden

09. – 10.09.2024 Leistungsteams erfolgreich führen

25. – 27.11.2024 Geheimnisse der Systemik

AUFBAUKURSE siehe [www.handrock.de](http://www.handrock.de)

Ort: anfangs: Boumannstraße 32, 13467 Berlin  
später: Zillestraße 104, 10585 Berlin

Die Anmeldung zur Kursreihe erfolgt per Mail an [info@handrock.de](mailto:info@handrock.de)

**Dr. Anke Handrock**  
Coaching & Training  
Boumannstraße 32 | 13467 Berlin  
Telefon 030 36 43 05 90 | Mobil 0178 714 89 01  
[info@handrock.de](mailto:info@handrock.de) | [www.handrock.de](http://www.handrock.de)



## Gute Führung bindet!

# Wirksam führen

systemisch - strategisch - positiv

## Termine 2024

So schaffen Sie  
effiziente und  
zufriedene Teams!



*2030 werden bis zu 1,3 Millionen Fachkräfte im Gesundheits- und Sozialwesen fehlen\*! Schon jetzt muss in ca. 15% der Praxen der Leistungsumfang in der Patientenversorgung reduziert werden\*\**

(Datenquellen: \*Fachkräftebedarf im Gesundheits- und Sozialwesen 2030 – RWI Projektbericht – Worst-Case-Szenario \*\*ZI-Paper\_17-2021)

## Gute Gespräche wirksam führen – Mitarbeiterführung und Mitarbeitergespräche:

**Hilfe ich bin Chefin – Hilfe ich bin Chef!**

**Wie führe ich Mitarbeitende zielgerichtet und effektiv?**

- Du oder Sie? Ansagen oder ausdiskutieren? Wie verhalte ich mich als Chefin oder Chef, um ein zufriedenes und leistungsorientiertes Team zu führen?
- Wie Sorge ich dafür, dass unsere Mitarbeitenden gerne und dauerhaft in unserer Praxis arbeiten?
- Wie organisieren wir einen systematischen Informationsfluss?
- Wie führe ich Mitarbeitergespräche?
- Wie motiviere ich Mitarbeitende und wie gehe ich mit Lob und Kritik um?
- Wie spreche ich unangenehme Themen an? Und wie führe ich Gehaltsverhandlungen?

*Nach diesem Block sind Sie auf alle wichtigen Gespräche in Ihrer Praxis gut vorbereitet!*

Die nachhaltige Bindung der Mitarbeitenden ist das zentrale Gebot der Stunde!



**Auf all diese Fragen erhalten Sie in den Kursblöcken einleuchtende, praktikable und in der Praxis umsetzbare Antworten: Aus „wie“ wird „so“!**

## Teams erfolgreich leiten: Teamführung in der Praxis

**Wir sind ein Team! – Sind wir ein Team? Teams systemisch führen**

- Worauf kommt es in Teams an?
- Wie steuere ich die Entwicklungsdynamiken im Team?
- Wie nutze ich die Teamrollen um Ziele zu erreichen?
- Wie bereite ich ein Team auf Veränderungen vor?
- Wie lassen sich Klatsch und Tratsch verhindern?
- Wie kann ich mit Konflikten im Team umgehen?
- Wie delegiere ich wirksam und ohne Rückdelegationen?
- Wie Sorge ich dafür, dass Wissen nicht "gebunkert" sondern geteilt wird?
- Wie stärke ich den Teamzusammenhalt und Sorge dafür, dass Teamwork Freude macht und Erfolge bringt?

*Nach diesem Block verstehen und steuern Sie geschickt die Dynamiken in Ihrem Team!*

Auf [www.handrock.de](http://www.handrock.de) gibt es auch ergänzende Kurse für Ihre leitenden Mitarbeitenden – damit Sie verstanden werde, ohne viel erklären zu müssen!

## Systemik-Kompaktkurs:

### Praxissysteme verstehen und nachhaltig lenken

**Und warum klappt es manchmal trotzdem nicht – und wie lässt sich das dennoch lösen?**

- Warum lässt sich „die Neue“ so schwer ins Team integrieren?
- Wieso klappt es nicht mehr, seit die Sekretärin aus dem Mutterschutz zurück ist (es lief doch vorher so gut)?
- Alle haben sich über Frau Meier beklagt, jetzt habe ich sie durch Frau Müller ersetzt – warum hören die Beschwerden nicht auf?
- Seit ein Mitarbeiter mein Partner geworden ist gibt es Schwierigkeiten, wo es doch vorher reibungslos lief! Warum?

*Größere Systeme haben ihre Geschichte. Wer sie versteht, wird von vielen Situationen nicht mehr überrascht.*

**Nach diesen Blöcken lenken Sie wirksam und nachhaltig die Entwicklung Ihres Teams!**

**Erfolgreich führen = Systemisch führen!**