

Ziel der Kursreihe

Sie sind medizinisch hervorragend ausgebildet. Sie sind erfolgreich in der Behandlung Ihrer Patientinnen*. Ihre Praxis wächst und Ihr Team auch ...

... und Ihre Führungsfähigkeiten? Die Führung von Unternehmen und Mitarbeiterinnen ist nicht Teil der medizinischen Ausbildung – aber tägliche (zahn-)ärztliche Realität!

Die Kurse der Reihe „Systemisch führen“ bieten Ihnen systematisch aufbereitetes Handwerkszeug für wirksame und effiziente Mitarbeiterführung und -bindung!

... damit Ihr Team als Team arbeitet und Sie sich vorrangig Ihren Patientinnen widmen können!

Dozententeam

Dr. Anke Handrock
und Co-Referenten

Investition

Pro Kurstag 300,00 € zzgl. MwSt. inkl. Skript,
Kaffeepause und Protokoll

Die Themenblöcke Systemik 1 & 2 bilden eine Einheit und sind nur gemeinsam belegbar. Alle anderen Themenblöcke sind in sich geschlossen und können einzeln belegt werden.



Dr. Anke Handrock
COACHING & TRAINING

Gute Führung bindet!



Ort: Berlin Hermsdorf

Termine 2019/2020:

25. – 26.11.19	Prozesse effizient gestalten
20.01.2020	Effizientes Selbstmanagement für Chefs
21. – 22.01.20	Wirksame Mitarbeitergespräche führen
16. – 17.03.20	Teams erfolgreich leiten
15. – 16.06.20	Das System verstehen – Systemik 1
14. – 15.09.20	Das System wirksam lenken – Systemik 2
22. – 23.11.20	Prozesse effizient gestalten

Dr. Anke Handrock

Boumannstraße 32 | 13467 Berlin
Tel. 030 - 364 30 590 | info@handrock.de
www.handrock.de



Mitarbeiterinnen* wirksam führen

systemisch – strategisch – positiv



So schaffen Sie
effiziente und
zufriedene Teams!

Von 1996 bis 2011 ist der Personalbedarf in Zahnarztpraxen um 37% gestiegen und die Anzahl der Auszubildenden um 30% gesunken.

...und dieser Trend geht weiter!

(Datenquelle: KZBV Jahrbuch 2012)



Auf all diese Fragen erhalten Sie in den Kursblöcken einleuchtende, praktikable und in der Praxis umsetzbare Antworten: Aus „wie“ wird „so“!

Die Kursblöcke Systemik 1 & 2 sind nur zusammen buchbar:

Systemik 1 & 2: Praxissysteme verstehen und nachhaltig lenken

... und warum klappt es manchmal trotzdem nicht ...?

- Warum lässt sich die "die Neue" so schwer ins Team integrieren?
- Wieso klappt es nicht mehr, seit die Sekretärin aus dem Mutterschutz zurück ist (es lief doch vorher so gut)?
- Alle haben sich über Frau Meier beklagt. Jetzt habe ich sie durch Frau Müller ersetzt – warum hören die Beschwerden nicht auf?
- Seit eine zahnärztliche Mitarbeiterin meine Partnerin geworden ist, gibt es nur noch Schwierigkeiten, dabei lief doch vorher alles optimal! Weshalb?

Größere Systeme haben ihre Geschichte. Wer sie versteht, wird von vielen Situationen nicht mehr überrascht.

Nach diesen Blöcken lenken Sie wirksam und nachhaltig die Entwicklung Ihres Teams!

Erfolgreich führen = Systemisch führen!

Gespräche wirksam führen: Mitarbeitergespräche und Mitarbeiterführung

Hilfe, ich bin Chefin* –

Wie führe ich Mitarbeiterinnen zielgerichtet und effektiv?

- Du oder Sie? Ansagen oder ausdiskutieren? Wie verhalte ich mich als Chefin, um ein zufriedenes und leistungsorientiertes Team zu führen?
- Wie Sorge ich für einen systematischen Informationsfluss?
- Wie führe ich Mitarbeitergespräche?
- Wie motiviere ich Mitarbeiterinnen und wie gehe ich mit Lob und Kritik um?
- Wie spreche ich unangenehme Themen an? ... und wie führe ich Gehaltsverhandlungen?

Nach diesem Block sind Sie auf alle wichtigen Gespräche in Ihrer Praxis gut vorbereitet!

* Wir verwenden in allen Dokumenten der besseren Lesbarkeit halber jeweils abwechselnd entweder die männliche oder die weibliche Form. Dabei sind immer alle Geschlechter mitgemeint.

Teams erfolgreich leiten: Teamführung in der Praxis

Wir sind ein Team

Sind wir ein Team? Teams systemisch führen

- Worauf kommt es in Teams an?
- Wie bereitet man Teams auf Veränderungen vor?
- Wie verhindere ich Klatsch und Tratsch?
- Wie kann ich bei Konflikten im Team vorgehen?
- Wie Sorge ich dafür, dass Wissen nicht „gebunkert“, sondern weitergegeben wird?
- Wie stärke ich Teamwork und Zusammenarbeit?

Nach diesem Block verstehen und steuern Sie geschickt die Dynamiken in Ihrem Team!

Auf www.handrock.de erfahren Sie mehr zu den Kursblöcken:

- **Effizientes Selbstmanagement für Chefs**
Wer andere führt, braucht gute Selbstführung!
- **Prozessmanagement für das Führungsteam**
Wie können wir Praxisabläufe effektiv und effizient gestalten und die Umsetzung sicherstellen?
- **Teamführung für leitende Praxismitarbeiterinnen***