

## Dieser NLP Practitionerkurs bietet Ihnen eine Vertiefung Ihrer Kommunikationsfähigkeiten.

Sie steigern Ihre Wirkung nachhaltig, weil Sie Ihre bisherigen Kommunikationsfähigkeiten erweitern und noch flexibler und zielgerichteter einsetzen.

Sie vermitteln Visionen und vereinbaren Ziele strukturiert und ergebnisorientiert. Sie stellen sich auf Stärken und Besonderheiten Ihrer Gesprächspartnerinnen ein. Sie delegieren systematisch und sagen auch freundlich und erfolgreich Nein, wenn es erforderlich ist.

So arbeiten Sie mit mehr Effizienz und Freude, mit Patienten und im Team! Das erhöht auch die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden und stärkt deren Bindung an Ihre Praxis (bzw. Klinik)!

Sie entwickeln sich in einer kleinen Gruppe (höchstens 15 Teilnehmende) mit angenehmen Kolleginnen und Kollegen persönlich weiter. Durch den Einsatz Ihrer neuerworbenen Fähigkeiten steigt Ihre Arbeits- und Lebensfreude und Sie beugen auch einer eventuellen Burnoutgefahr vor.

Und selbstverständlich erwerben Sie auch das NLP-Practitioner-Zertifikat des DVNLP.



### Dozententeam:

Dr. Anke Handrock; Lehrtrainerin DVNLP  
Dipl.-Psych. Maike Baumann; Lehrtrainerin DVNLP  
Annika Lonak, FÄ. f. Neuroradiologie\*, Trainerin DVNLP  
sowie Co-Referentinnen und Co-Referenten\*  
(\*Anwesenheit je nach Gruppengröße und Thema)

### Investition:

4.200,00 € (MwSt. Befreiung liegt vor) inkl.  
Kursskript, reichhaltigen Kaffeepausen und Protokoll.

Die Veranstaltung entspricht den aktuellen Leitsätzen zur zahnärztlichen Fortbildung von KZBV, BZÄK und DGZMK und der Punktebewertung von Fortbildungen von BZÄK und DGZMK. Für die Kursreihe sind **180 Fortbildungspunkte** anerkannt.

### Termine 2023/2024:

NLP-P 1: 24. – 26.02.2023  
NLP-P 2: 26. – 28.05.2023  
NLP-P 3: 02. – 04.06.2023  
NLP-P 4: 15. – 17.09.2023  
NLP-P 5: 08. – 10.12.2023  
NLP-P 6: 09. – 11.02.2024



**Ort:** Boumannstraße 32, 13467 Berlin

Die Anmeldung zur Kursreihe erfolgt per Mail unter Angabe von Name, Vorname, Rechnungsadresse und Telefonnummer an [info@handrock.de](mailto:info@handrock.de)

### Dr. Anke Handrock

Coaching & Training  
Boumannstraße 32 | 13467 Berlin  
Telefon 030 36 43 05 90 | Mobil 0178 714 89 01  
[info@handrock.de](mailto:info@handrock.de) | [www.handrock.de](http://www.handrock.de)



**Dr. Anke Handrock**  
KOMMUNIKATION  
IN DER MEDIZIN

## Wirksam kommunizieren!

## NLP Medical Practice 2023

inklusive NLP-Practitioner DVNLP



Erfolgreich und  
entspannt  
arbeiten und  
leben!

## Nur wer sein Ziel kennt, findet den Weg

Laotse

Dieser NLP-Kurs wurde speziell für den Einsatz im medizinischen Bereich entwickelt. Er bietet Ihnen ein effizientes Training in Bezug auf:

### 1. Kursteil – Wirksam mit Patienten umgehen

Sie bauen einen optimalen, vertrauensvollen Kontakt zu Ihren Patientinnen\* auf und beenden Ihre Gespräche gezielt und positiv. Durch die systematische Ausrichtung auf eine lösungsorientierte Kommunikation strukturieren Sie Ihren Praxisablauf noch gezielter. Gleichzeitig entwickeln Sie wirksame Delegations- und Feedbackmuster, die Ihnen die Umsetzung Ihrer Ziele in Ihrem Team deutlich erleichtern. So erhöhen Sie Ihre persönliche Wirksamkeit.

### 2. Kursteil – Probleme auflösen und Ziele aufbauen

Sie analysieren Probleme schnell und präzise, um dann daraus wirksame und umsetzbare Ziele aufzubauen. Sie lernen hypnotische Denk- und Sprachmuster zu erkennen, mit denen Menschen häufig unbewusst Probleme aufrecht erhalten. Gleichzeitig erhalten Sie wirksame Fragemuster, die Ihnen erlauben, solche Muster aufzulösen.

## Wenden Sie NLP in der Praxis an, damit Sie (noch) zufriedener arbeiten

### 3. Kursteil – Rahmen setzen und verändern

Sie entdecken die Wirkungen von hinderlichen und förderlichen Überzeugungsrahmen und entwickeln neue lösungsorientiert Rahmen für Ihre Praxis.

Sie erkennen einschränkende Überzeugungen und Glaubenssysteme und entwickeln neue sprachliche Umdeutungstechniken (Reframings), um sie zu verändern. Das hilft Ihnen in jedem weiteren Gespräch. So können Sie wirksam die Veränderungen bewirken, die Sie sich zur Umsetzung Ihrer Ziele wünschen.

### 4. Kursteil – Einschränkende Überzeugungen verändern

Sie entwickeln ein vertieftes Verständnis für Ihre persönlichen Sortierstile und Werte – und für die von Patienten und Mitarbeitende. Dadurch können Sie noch wirkungsvoller argumentieren und viele Konflikte entschärfen – im Beratungsgespräch und in Teamsituationen. Weiterhin lernen Sie die unterschiedliche Anteile der Persönlichkeit kennen und nutzen sie, um Ihre Ziele noch wirkungsvoller zu erreichen (Teilarbeit).

## ...und Sie können sechs Mal Berlin genießen!



### 5. Kursteil – Blockaden verstehen und verändern

Durch ein erweitertes Verständnis biografischer Strukturen und Erlebnisse begleiten Sie Patientinnen noch wirksamer (und Sie können ggf. auch eigene Schwierigkeiten auflösen). Sie wenden Methoden zur Veränderung biographisch bedingter Blockaden an (Timeline) und entwickeln neue Möglichkeiten zur Auflösung von belastenden Situationen. So entwickeln Sie mehr Lebensfreude.

### 6. Kursteil – Teams verstehen und lenken

Sie wenden Ihre NLP-Kenntnisse zur wirksamen Lenkung von Teams an und entwickeln ein neues Verständnis von Familien- und Praxissystemen. Danach führen Sie noch effizienter und gestalten Ihre Teambesprechungen positiver und nachhaltiger.

\*aufgrund der besseren Lesbarkeit verwenden wir die Geschlechter wechselnd – damit sind selbstverständlich jeweils alle Gender gemeint.

